



**SVIJET BILJAKA d.o.o.**

proizvodnja, prerada i distribucija ljekovitoga i aromatičnog bilja  
Antonio Smareglia 65, HR-52215 VODNJAN (CROATIA)  
Phone: +385 (0) 52 511 310 Mob: +385 98 440 771  
E-mail: info@svijet-biljaka.hr www.svijet-biljaka.hr

---

## CILJEVI KVALITETE

SVIJET BILJAKA d.o.o. jedan je od proizvođača sadnica aromatičnoga i ljekovitoga bilja, proizvođača ljekovitog bilja na dugogodišnjim nasadima te prerađivač ljekovitoga i aromatičnog bilja.

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem temelj je poslovnog upravljanja usmjerenog na stalno jačanje postojeće pozicije na tržištu i neprekidnog povećanja profita.

Zadovoljstvo kupaca, prepoznavanje njihovih zahtjeva i nadmašivanje njihovih očekivanja kvalitetom, pouzdanošću i sigurnošću, uz istovremeno očuvanje okoliša, glavna su mjerila poslovnog uspjeha naše tvrtke.

Odlučili smo se za uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i okolišem prema normama ISO 9001:2000 i HCCAP standardima, jer želimo neprekidno poboljšavati kvalitetu naših proizvoda i usluga, te poboljšavati rezultate zaštite okoliša i sprječavati onečišćenje okoliša uz poštivanje zakonskih i drugih zahtjeva.

Naš je osobiti cilj uspostaviti i razvijati kvalitetne i dugoročne odnose s kupcima i dobavljačima, lokalnom zajednicom, te ostalim zainteresiranim stranama.

Uprava je odlučna u poboljšavanju rukovodećeg i zaposleničkog tima kroz izobrazbu i stalno praćenje zakonskih zahtjeva, kao i promjena i prihvaćanje noviteta na tržištu.

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem organizacije je javna i dostupna svim zainteresiranim stranama.

U dosadašnjih 24 godine razvoja i djelovanja Svijet biljaka d.o.o. je ostvarilo prepoznatljiv ugled proizvodne i stručne organizacije u području proizvodnje i prerade ljekovitoga i aromatičnog bilja u Hrvatskoj i šire. Cilj nam je ponuditi kupcima iz Hrvatske i okolnih država proizvode nove kreativne robne marke FITOAROMA, LISA VERDE i ROSA VITA usklađene prema svim standardima ekološke proizvodnje i proizvodnje potpuno prirodnih pripravaka i prerađevina na bazi ljekovitoga i aromatičnog bilja temeljenih isključivo na vlastitoj sirovinskoj bazi. U tom cilju Svijet biljaka je angažirao mlade, visokoobrazovane, kreativne i stručne kadrove, uveo standarde ekološke proizvodnje prema standardima svjetske priznate kuće ECOCERT SA za što su dodijeljeni Certifikati o suglasnosti.(EEC 2092/91 i NOP) za organska eterična ulja i hidrolate, uspostavljeni su ugovorni odnosi s relevantnim znanstvenim institucijama na području proizvodnje ljekovitog i aromatičnog bilja te u suradnji s drugim subjektima pokrenut tradicionalni znanstveno stručni skup o standardima, uvjetima i gospodarskoj opravdanosti proizvodnje aromatičnoga i ljekovitog bilja u okviru Istarskoga festivala lavande.

---

SVIJET BILJAKA d.o.o. OIB: 13272136326 Članovi uprave: Mijo Miljak,

Adresa elektroničke pošte: [mijomiljak@gmail.com](mailto:mijomiljak@gmail.com), Trgovački sud u Pazinu, MBS: 040157702

Temeljni kapital: 20.000,00 kuna / 2.654,46 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) upisan u cjelosti,

Žiro račun: ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG d.d., SWIFT: ISKBHR2X, IBAN: HR8623800061130006712



**SVIJET BILJAKA d.o.o.**

proizvodnja, prerada i distribucija ljekovitoga i aromatičnog bilja  
Antonio Smareglia 65, HR-52215 VODNJAN (CROATIA)  
Phone: +385 (0) 52 511 310 Mob: +385 98 440 771  
E-mail: info@svijet-biljaka.hr www.svijet-biljaka.hr

---

Uprava Društva želi opravdati stečeni poslovni ugled, poduzeti sve potrebno da usluge i proizvodi budu još kvalitetniji i zadovoljstvo korisnika veće.

**Strateški ciljevi kvalitete su:**

- obavljati poslove stručno i nepristrano, uz ispunjenje kupčevih i regulativnih zahtjeva i očekivanja, uz zaštitu njihovog interesa i profesionalne etike;
- povećati standard i motiviranost djelatnika;
- s dobavljačima i partnerima uspostaviti obostrano korisne odnose u stabilnoj i dugoročnoj suradnji;
- povećati zadovoljstvo svih koji imaju interes u uspješnom poslovanju Društva;
- Uspostaviti kontrolu nad svim koracima od nabave sirovine do distribucije gotovog proizvoda;
- Orijentirati nabavu sirovina od najboljih i najsigurnijih dobavljača-kooperanata čiji proizvodni proces redovito nadziremo;
- Izvršiti analizu rizika i uspostaviti kontrolni sustav koji je zasnovan na preventivnim mjerama, a ne na analizi gotovog proizvoda;
- Razviti, primijeniti i održavati sve potrebne aktivnosti u skladu s načelima HACCP-a u svim fazama procesa planirajući svaki korak;
- Održavati visoku razinu higijene osoblja, radnih prostora i opreme;
- Za sve zaposlene osiguravati pravovremeno i primjereno osposobljavanje
- Neprekidno poboljšavati uvjete rada, te poboljšavati HACCP sustav prateći nove metode i opremu za pripremu proizvoda;
- Na gore navedene načine osigurati siguran proizvod.

Svjesni smo da korisnici naših usluga očekuju visoku stručnost, pouzdanost, učinkovitost i primjerene cijene. Tvrtka i djelatnici učinit će sve da bi ispunili ta očekivanja u što je moguće višoj mjeri.



**SVIJET BILJAKA d.o.o.**

proizvodnja, prerada i distribucija ljekovitoga i aromatičnog bilja  
Antonio Smareglia 65, HR-52215 VODNJAN (CROATIA)  
Phone: +385 (0) 52 511 310 Mob: +385 98 440 771  
E-mail: [info@svijet-biljaka.hr](mailto:info@svijet-biljaka.hr) [www.svijet-biljaka.hr](http://www.svijet-biljaka.hr)

---

Ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2000 su naše čvrsto opredjeljenje, vjerujući da to može značajno pomoći u ostvarenju naših ciljeva. Očekujemo od svih djelatnika Svijet biljaka d.o.o. da sudjeluju u primjeni i poboljšavanju.